



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Εισαγωγή

Η εφαρμογή και τήρηση αρχών δεοντολογίας αποτελεί θεμέλιο της λειτουργίας του Κυπριακού Δικτύου για την Εταιρική Βιωσιμότητα και Υπευθυνότητα (εφεξής «CSR Cyprus» | «Δίκτυο»). Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας εκφράζει τη δέσμευσή του στην προώθηση κουλτούρας βιωσιμότητας, εταιρικής υπευθυνότητας και διαφάνειας σε όλες τις σχέσεις και συνεργασίες του.

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας λειτουργεί επικουρικά του Καταστατικού Εγγράφου (ημερ. τελ. επικαιροποίησης 26.10.2023) και συντάχθηκε με κύριους σκοπούς:

- τη σαφή αποτύπωση των αρχών που διέπουν τη λειτουργία του Δικτύου
- την κατοχύρωση κοινής αντίληψης για τις αξίες, τον σκοπό και το έργο του
- την παροχή του κατάλληλου πλαισίου και προτύπων υποχρεώσεων για τα Μέλη, το προσωπικό, και όλους τους συμμετόχους/συνεργάτες
- τη διασφάλιση μέγιστης δυνατής ποιότητας υπηρεσιών και εξυπηρέτησης
- την προώθηση περιβάλλοντος υγιούς λειτουργίας και βιώσιμης δραστηριοποίησης, απαλλαγμένου από διακρίσεις και αντιδεοντολογικές συμπεριφορές
- τη χρήση του ως πλοηγού για όσους μοιράζονται κοινές με το Δίκτυο αρχές και επιθυμούν να συμβάλουν στον σκοπό του.

Αξίες

Κάθε ενέργεια του CSR Cyprus, που αγγίζει όλη την αλυσίδα αξίας του, διεξάγεται με γνώμονα την προαγωγή της βιωσιμότητας και διέπεται από τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης. Το Δίκτυο, μέσα από τον ίδιο τον σκοπό λειτουργίας του και τις δράσεις του, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για ενίσχυση της απόδοσης και επίδοσης των οργανισμών-Μελών του και όλων των συναλλασσομένων του στο τρίπτυχο Περιβάλλον-Κοινωνία-Διακυβέρνηση (ESG). Οι αξίες που διέπουν το CSR Cyprus είναι οι εξής:

- Βιωσιμότητα
- Υπευθυνότητα
- Ακεραιότητα
- Διαφάνεια
- Επαγγελματισμός
- Εμπιστοσύνη
- Ισότητα

Περαιτέρω, το Δίκτυο ευθυγραμμίζεται με τις αρχές που διέπουν το CSR Europe, του οποίου αποτελεί εθνικό εταίρο.

Σε ποιους απευθύνεται

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αφορά:

- το προσωπικό του CSR Cyprus
- το Διοικητικό Συμβούλιο
- τα Μέλη
- τους συνεργάτες, παρόχους και εξωτερικούς συνεργάτες
- κάθε συμμετοχο ή άλλο ενδιαφερόμενο μέρος που αλληλεπιδρά με το Δίκτυο.

Βασικές αρχές για κάθε συμμετοχο

Το CSR Cyprus έχει επίγνωση της ευθύνης που του αναλογεί για την προαγωγή της αειφορίας μέσα από τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την προώθηση της διαφορετικότητας, συμπερίληψης και ενσωμάτωσης, τη δίκαιη εργασία, καθώς και τη δέουσα επιμέλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας ως βασικών πτυχών της βιώσιμης ανάπτυξης.

Προς τον σκοπό αυτό κάθε συμμετοχός του οφείλει να:

- σέβεται και να προάγει τα ανθρώπινα δικαιώματα
- εφαρμόζει αρχές δίκαιης μεταχείρισης
- λειτουργεί σύμφωνα με τους εκάστοτε νόμους που ρυθμίζουν τη βιωσιμότητα, την απασχόληση, την ασφάλεια και υγεία στον χώρο εργασίας και τους εν ισχύει περιβαλλοντικούς νόμους και δεν ενθαρρύνει, δρομολογεί ή συμμετέχει σε ενέργειες που ενδέχεται να είναι αξιόποινες ή αντίθετες με τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας
- λαμβάνει μέτρα δέουσας επιμέλειας για τη δική του αλυσίδα αξίας
- απαγορεύει την παιδική εργασία και την καταναγκαστική εργασία
- απαγορεύει κάθε μορφής διάκριση στον χώρο εργασίας
- ενεργεί με δεοντολογικό τρόπο, εκτελώντας τις σχέσεις ή υποχρεώσεις του προς το Δίκτυο με εντιμότητα, αμεροληψία και επαγγελματισμό
- συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες του Δικτύου
- προστατεύει τα συλλογικά συμφέροντα του Δικτύου και του γνωστοποιεί οποιαδήποτε πληροφόρηση αφορά τα καλώς νοούμενα συμφέροντά του
- αλληλεπιδρά με όλους τους άλλους συμμετόχους του Δικτύου με σεβασμό και αμοιβαία εκτίμηση
- λειτουργεί με πνεύμα υγιούς επιχειρηματικού ανταγωνισμού και συνεργασίας, μοιραζόμενο καλές πρακτικές που συμβάλλουν στην εμπέδωση και ευόδωση κουλτούρας βιωσιμότητας
- ευαισθητοποιεί και αναφέρει στο Δίκτυο και στις αρμόδιες αρχές τυχόν ύποπτες ή αντιδεοντολογικές συμπεριφορές
- προστατεύει εμπιστευτική πληροφόρηση που αποκτάται μέσω της συμμετοχής του στο CSR Cyprus και δεν τη χρησιμοποιεί για ίδιο όφελος ή για σκοπούς ξένους προς τις αρχές του Δικτύου
- δεν κάνει κατάχρηση της θέσης ή της ιδιότητάς του στο Δίκτυο για την απόκτηση προσωπικών οφελημάτων, ως περιγράφεται και πιο κάτω
- δεν προβαίνει σε οποιαδήποτε δωροδοκία ή άλλη μορφή διαφθοράς

Σχέση με κρατικούς φορείς

Το Δίκτυο διατηρεί ή θεσπίζει συνεργασίες με φορείς του Δημοσίου για σκοπούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης και προώθησης κουλτούρας βιωσιμότητας, για τις οποίες τηρείται αυστηρά το εκάστοτε νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο. Περαιτέρω, είναι εγγεγραμμένο στο ευρωπαϊκό Transparency Register (ευρωπαϊκό Μητρώο Διαφάνειας).

Δεν προβαίνει σε οποιαδήποτε συνεισφορά, άμεσα ή έμμεσα, σε πολιτικά κόμματα, κινήματα, επιτροπές, πολιτικές οργανώσεις και συνδικαλιστικές οργανώσεις, ή μεμονωμένα σε οποιουσδήποτε εκπροσώπους ή υποψήφιους τους.

Σύγκρουση συμφερόντων

Κάθε συμμετοχος οφείλει να:

- απέχει από οποιαδήποτε πράξη εξυπηρέτησης συμφερόντων εις βάρος του Δικτύου
- δεν λειτουργεί με οποιαδήποτε επιχειρηματικής, πολιτικής ή κερδοσκοπικής φύσεως συμφέροντα ή κίνητρα.
- δεν καταχράται με οποιοδήποτε τρόπο πλεονεκτήματα που προκύπτουν από τη συμμετοχή, τη θέση ή τη συνεργασία του με το Δίκτυο για την εξυπηρέτηση προσωπικών σκοπιμοτήτων.

Αν μία ενέργεια ή ένα υπό εξέταση θέμα δύνανται να επηρεαστούν από θέση την οποία κατέχει οποιοδήποτε Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, το προσωπικό ή άλλος συμμετοχος του Δικτύου, τότε το εν λόγω άτομο οφείλει να απέχει από την εκάστοτε διαδικασία ή λήψη απόφασης.

Ίσος χειρισμός

Το Δίκτυο εφαρμόζει πολιτικές μη διάκρισης και ίσης μεταχείρισης σε όλες τις δραστηριότητες και συναλλαγές του. Ακολουθείται συγκεκριμένος τρόπος χειρισμού αιτημάτων που υποβάλλονται από τρίτους

φορείς και αφορούν προτάσεις συνεργασίας, στη βάση σχετικής Πολιτικής, διασφαλίζοντας τη δικαιοσύνη, τη διαφάνεια και τη συνέπεια στη λήψη αποφάσεων.

Υγεία & ασφάλεια

Εφαρμόζονται οι απαραίτητες διαδικασίες και τα δέοντα μέτρα πρόληψης, στο μέτρο του δυνατού, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η υγεία και ασφάλεια όλων των συμμετεχόντων στις εκάστοτε εκδηλώσεις και δράσεις του Δικτύου. Η τήρηση των κανόνων ασφάλειας περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την:

- παροχή κατάλληλων συνθηκών υγιεινής και προστασίας
- συστηματική πρόληψη κινδύνων και ατυχημάτων σε χώρους εργασίας και εκδηλώσεων
- τη διασφάλιση συμμόρφωσης με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Παράλληλα, προάγεται μια κουλτούρα πρόληψης και συνεχούς ενημέρωσης, ώστε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη να συμβάλλουν ενεργά στη δημιουργία ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος.

Εμπιστευτικότητα & προστασία προσωπικών δεδομένων

Το Δίκτυο έχει υιοθετήσει Πολιτική για την προστασία και επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, η οποία είναι δημοσιευμένη στην ιστοσελίδα του και η οποία διέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – GDPR).

Το Διοικητικό Συμβούλιο, το προσωπικό, καθώς και οι λοιποί συμμετοχοί του Δικτύου μεταχειρίζονται με τη δέουσα σοβαρότητα, εμπιστευτικότητα, εχεμύθεια και ευαισθησία κάθε πληροφορία αφορά την εσωτερική λειτουργία, τη δραστηριότητα και τις αποφάσεις του, οι οποίες δεν προορίζονται για διανομή ή κοινοποίηση προς τρίτους.

Περαιτέρω, τα Μέλη, καθώς και οι λοιποί συμμετοχοί, έχουν την ευθύνη να:

- προστατεύουν τα δεδομένα που περιέρχονται σε γνώση τους μέσω της συμμετοχής τους στο Δίκτυο
- διασφαλίζουν την ασφαλή διαχείριση και αποθήκευσή τους
- απέχουν από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ενημέρωση ή δημοσιοποίηση προς τρίτους.

Περίπτωση ζημίας ή βλάβης των συμφερόντων του Δικτύου ή συγκεκριμένων Μελών θεωρείται ότι συνιστά λόγο για τερματισμό της ιδιότητας του Μέλους, καθώς και διακοπή οποιασδήποτε συνεργασίας με τρίτους.

Διαφθορά & δωροδοκία

Το Δίκτυο έχει πολιτική μηδενικής ανοχής σε περιστατικά κατάχρησης με σκοπό το ίδιο όφελος, που ισοδυναμούν με διαφθορά ή δωροδοκία. Τέτοια περιστατικά, αν επισυμβαίνουν κατά τη διάρκεια εργασιών του Δικτύου, και επηρεάζουν ή παραβιάζουν τον τρόπο λειτουργίας ή την ποιότητα του έργου του, θα τυγχάνουν εξέτασης από το Διοικητικό Συμβούλιο με τη δέουσα σοβαρότητα και εμπιστευτικότητα.

Περιπτώσεις διαφθοράς ή δωροδοκίας θεωρούνται ότι συνιστούν λόγο για τερματισμό της ιδιότητας του Μέλους, καθώς και διακοπή οποιασδήποτε συνεργασίας με τρίτους.

Χρηματοοικονομικές δραστηριότητες & καταπολέμηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Το CSR Cyprus και οι συμμετοχοί του οφείλουν να ενεργούν με πλήρη χρηματοοικονομική διαφάνεια και ακεραιότητα. Απαγορεύεται:

- οποιαδήποτε μορφή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή μη δηλωμένων οικονομικών συναλλαγών. Όλες οι χρηματοοικονομικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων της λογιστικής παρακολούθησης, της διαχείρισης πόρων και των διαδικασιών προμηθειών, διενεργούνται με διαφάνεια και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις αρχές του Δικτύου, διασφαλίζοντας την εμπιστοσύνη όλων των μερών.
- οποιαδήποτε ενέργεια ή συνεργασία που θα μπορούσε να συνδεθεί με τέτοιες πρακτικές.

Τα πιο πάνω συνιστούν λόγο για τερματισμό της ιδιότητας του Μέλους, καθώς και διακοπή οποιασδήποτε συνεργασίας με τρίτους.

Τόσο το Δίκτυο όσο και οι συμμετοχοί του επίσης οφείλουν να:

- συμμορφώνονται πλήρως την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τις διεθνείς αρχές για την πρόληψη και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- εφαρμόζουν εσωτερικές διαδικασίες ελέγχου και να αναφέρουν άμεσα τυχόν ύποπτες συναλλαγές ή συμπεριφορές στις αρμόδιες αρχές.

Whistleblowing

Το CSR Cyprus ενθαρρύνει την έγκαιρη, υπεύθυνη και τεκμηριωμένη αναφορά οποιασδήποτε παράβασης νόμου, πολιτικής ή αρχών δεοντολογίας που ενδέχεται να βλάψει το ίδιο, τα Μέλη του, τους συμμετόχους του ή την κοινωνία. Κάθε συμμετοχος έχει το δικαίωμα αλλά και την υποχρέωση να γνωστοποιεί τέτοιες περιπτώσεις μέσω ασφαλών και εμπιστευτικών καναλιών επικοινωνίας προς το Διοικητικό Συμβούλιο, το προσωπικό ή άλλες αρμόδιες αρχές.

Το Δίκτυο επιδιώκει να προστατεύει στο μέτρο του δυνατού όσους προβαίνουν σε αναφορές από οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων, δυσμενών συνεπειών ή διακρίσεων, διασφαλίζοντας ότι η διαδικασία γίνεται με εχεμύθεια και σεβασμό. Οι αναφορές μπορούν να αφορούν, ενδεικτικά περιπτώσεις:

- διαφθοράς
- οικονομικών ατασθαλιών
- παραβίασης εμπιστευτικότητας
- σύγκρουσης συμφερόντων
- παραπλανητικής χρήσης του ονόματος ή του σήματος του Δικτύου
- οποιαδήποτε συμπεριφορά αντίθετη με τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας.

Οι αναφορές θα τυγχάνουν χειρισμού μέσα από καταγραφή, αξιολόγηση, διερεύνηση και λήψη σχετικής απόφασης από το Διοικητικό Συμβούλιο, ενώ το περιστατικό θα επιχειρείται να παρακολουθείται. Η σχετική διαδικασία καθορίζεται σε επιμέρους πολιτική του Δικτύου.

Πολιτική αποδοχής/προσφοράς δώρων & φιλοξενίας

Τόσο για το ίδιο το Δίκτυο όσο και για τα Μέλη και τους λοιπούς συμμετόχους, υιοθετείται πολιτική μηδενικής ανοχής σε:

- δωροδοκίες
- «ανταλλάγματα»
- κάθε μορφή αθέμιτης επιρροής.

Επιτρέπεται μόνο η αποδοχή ή προσφορά εκ μέρους του CSR Cyprus δώρων και φιλοξενίας που είναι συμβολικά, και που δεν επηρεάζουν την ανεξαρτησία της κρίσης ή δημιουργούν προσδοκία ανταπόδοσης. Προσκλησεις φιλοξενίας πρέπει να συνδέονται αποκλειστικά με επαγγελματικές ή εκπαιδευτικές δραστηριότητες και να μην υπερβαίνουν τις συνήθεις επαγγελματικές πρακτικές.

Χρήση του ονόματος & του διακριτικού σήματος

Τα Μέλη του CSR Cyprus έχουν τη δυνατότητα και ενθαρρύνονται να κάνουν χρήση του ονόματος και του διακριτικού του σήματος στην επικοινωνία τους με τρίτα μέρη, με την προϋπόθεση ότι η χρήση έχει λάβει προηγούμενη έγκριση του Δικτύου.

Η χρήση του ονόματος και του σήματος δύναται να επιτρέπεται σε:

- εταιρικές ιστοσελίδες (για την προβολή της συμμετοχής στο CSR Cyprus, π.χ. με την αναφορά «Μέλος του CSR Cyprus»)
- υλικό επικοινωνίας (όπως δελτία Τύπου, παρουσιάσεις, φυλλάδια κ.λπ.)
- εκπαιδευτικές ή ενημερωτικές δράσεις (όταν πρόκειται για δράσεις συνδιοργάνωσης ή απλής συμμετοχής)
- εκθέσεις βιωσιμότητας ή ESG reports, για την τεκμηρίωση της συμμετοχής του Μέλους στο Δίκτυο και της δέσμευσης στις αρχές του.

- Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, σε προσωπικούς λογαριασμούς ή σε αναφορές στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης αποκλειστικά και μόνο για την προβολή της συμμετοχής του Μέλους στο Δίκτυο/συνεργασίας του με το Δίκτυο και με τρόπο που αντανακλά τις αρχές του.

Απαγορεύεται η χρήση που εξυπηρετεί:

- διαφημιστικές εκστρατείες για την προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών
- υποστήριξη πολιτικών ή συνδικαλιστικών θέσεων
- υπονόηση εκπροσώπησης του CSR Cyprus σε οποιαδήποτε δράση χωρίς τη συγκατάθεση του Δικτύου
- δημιουργία παραπλανητικής εντύπωσης εκπροσώπησης ή επίσημης θέσης του CSR Cyprus, χωρίς τη συγκατάθεση του Δικτύου

Νοείται ότι επιχειρήσεις-οργανισμοί που δεν ανήκουν στο Δίκτυο δεν δικαιούνται να κάνουν χρήση του ονόματος ή του σήματος.

Αναθεώρηση

Ο Κώδικας δύναται να αναθεωρείται, να τυγχάνει επανεπεξεργασίας και επικαιροποίησης από το εκάστοτε Διοικητικό Συμβούλιο, όποτε αυτό κρίνεται σκόπιμο, με στόχο την προσαρμογή του στις εξελίξεις του θεσμικού, κοινωνικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Το Δίκτυο θα ενημερώνει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του για κάθε τροποποίηση, παρέχοντας το εκάστοτε επικαιροποιημένο κείμενο του Κώδικα σε προσβάσιμη μορφή στην ιστοσελίδα του.

Δεσμευτικότητα

Ο παρών Κώδικας είναι δεσμευτικός για τα Μέλη του CSR Cyprus, το προσωπικό και όλους τους συνεργάτες και συμμετόχους του.